



ALPHA BANK

Tarife și comisioane pentru persoane fizice

Pentru operațiuni în lei și valută

Această ediție a intrat în vigoare din 02 februarie 2018 și
înlocuiește ediția precedentă din 15 decembrie 2017

1. Această broșură conține comisioanele standard aplicate de ALPHA BANK ROMANIA pentru produsele și serviciile bancare oferite clienților. Pentru produsele și serviciile care nu sunt specificate în acest document comisioanele vor fi stabilite și comunicate de Bancă de la caz la caz, anterior efectuării operațiunii sau prestării serviciului.

2. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile din contul curent la data efectuării operațiunii tarificate, independent de finalizarea ulterioară a acesteia la beneficiar (restituire, neacceptare, anulare, expirare înainte de utilizare etc). Excepție fac operațiunile care generează încasări pentru care comisioanele și spezele se calculează la data efectuării operațiunii, dar se percep la prima încasare.

3. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile de către ordonatorul operațiunii sau solicitantul serviciului. În cazul în care comisioanele trebuie solicitate partenerilor, valorile acestora rămân aceleași.

4. La calcularea comisioanelor menționate pe „trimestru” se va avea în vedere atât perioada încheiată de 90/91/92 zile consecutive, cât și fracțiunile rămase.

5. Spezele poștale și de curierat rapid, de teletransmitere, precum și cele aferente unor formulare speciale legate de operațiunile efectuate se adaugă la comisioanele din prezenta broșură și se percep odată cu acestea.

6. În cazul în care valoarea TVA va suferi modificări ca urmare a modificărilor legislative, valoarea comisioanelor care includ TVA se va modifica în mod corespunzător, fără nicio altă formalitate.

Aceste tarife și comisioane împreună cu principiile generale fac parte din Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii și Regulile de Operare pe Cont și se completează cu dispozițiile acestora.

Comisioane standard pentru contul curent și operațiuni pe contul curent (persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută)

| COMISIOANE STANDARD | | |
|--|---|--|
| Cont curent | indiferent de valută | |
| a) Deschidere cont curent | 0 | |
| b) Deschidere cont escrow | negociabil dar nu mai puțin de 0,1 % minim 350 lei | |
| c) Garanție de bună execuție | 0,05 % minim 35 lei | |
| d) Comision lunar de administrare cont curent Alpha Access Classic | 2,5 lei (cont în lei)/0,75 unități monetare în valuta contului (cont în valută) | |
| e) Extras de cont | | |
| ■ un extras/lună la cerere la ghișeu | 0 | |
| ■ un extras/lună prin poștă (reprezintă costul transmiterii extrasului prin poștă) | 2 lei | |
| ■ extras la mișcări, copie extras lună curentă | 5 lei | |
| ■ copie extras luni precedente | 10 lei | |
| f) Serviciul de schimbare a conturilor | 0 | |
| Operațiuni cu numerar ¹ | în lei | în valută |
| a) Retragere de numerar ² | 0,40 % minim 3 lei | 0,50 % minim 1 euro |
| ■ retrageri de bancnote în structuri preferențiale | 3 % | - |
| b) Depunere de numerar | 0 | 0 |
| ■ depuneri în monedă metalică pt. sume mai mari de 10 lei | 3,5 % | - |
| c) Comision pentru neprezentarea în cazul retragerilor de numerar programate | 0,75 % aplicat sumei programate și neridicate | |
| Schimburi valutare | 0 | 0 |
| Ordine de plată simple ³ | în lei | în valută |
| a) Încasări de la alți clienți ai Băncii | 0 | 0 |
| b) Încasări de la clienții altor bănci și Trezoreria Statului, în favoarea clienților Băncii | pt. sume < 1.000 lei - 2 lei pt. sume ≤ 49.999,99 lei - 4 lei pt. sume ≥ 50.000 lei - 7 lei | 0 0 0 |
| c) Plăți către clienții Băncii (viramente) | 0 | 0 |
| ■ plăți în favoarea conturilor proprii | pt. sume < 1.000 lei - 3 lei | 2 euro |
| ■ plăți în favoarea altor clienți ai Băncii | pt. sume ≤ 49.999,99 lei - 5 lei pt. sume ≥ 50.000 lei - 8 lei | 2 euro 2 euro |
| d) Plăți în favoarea clienților altor bănci, inclusiv pentru Trezoreria Statului | pt. sume < 1.000 lei - 6 lei* pt. sume ≤ 49.999,99 lei - 8 lei* pt. sume ≥ 50.000 lei și operațiuni urgente - 12 lei* | pt. sume ≤ 100 euro sau echivalent - 10 euro*** pt. sume ≤ 12.500 euro sau echivalent - 40 euro*** pt. sume > 12.500 euro sau echivalent - 0,25 % maxim 2.000 euro (se adaugă speza SWIFT) |
| e) Plăți și încasări aferente decontării tranzacțiilor derulate prin Depozitarul Central | 10 lei* | - |
| f) Plăți din cont poprit | 15 lei* | - |

¹Retragerile de numerar efectuate pe parcursul unei zile, indiferent de unitate și totalizând o sumă mai mare de 10.000 lei sau 10.000 euro (sau echivalent în alte valute), trebuie anunțate Băncii în scris cu o zi lucrătoare în avans, iar în cazul sumelor mai mari de 30.000 lei sau 100.000 euro (sau echivalent în alte valute) trebuie anunțate în scris Băncii cu două zile lucrătoare în avans. În caz contrar, Banca va percepe un comision de 0,75 % calculat la suma totală retrasă și neprogramată sau la suma totală programată și neretrasă. Eliberarea bancnotelor denominate în 200 EUR și 500 EUR se efectuează cu programare prealabilă, transmisă Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare în avans.

²Perceperea comisionului în cazul retragerilor din credite și depozite la termen sau certificate de depozit cu cupoane se va efectua în conformitate cu condițiile expres menționate în Contractul de Credit, respectiv Contractul de Depozit sau Certificat de Depozit cu Cupoane.

³Pentru ordinele de plată simple în lei dispuse prin serviciul Online Banking, se aplică o reducere de 35 % la comisioanele prevăzute în prezentul tarif.

*Se adaugă comisionul TransFonD sau comisionul BNR, după caz.

**Inclusiv TVA.

***Inclusiv speze SWIFT.

| | | |
|--|--------------------------------------|---|
| g) Plăți interbancare de utilități**** ≤ 200 lei | 2 lei | - |
| h) Comisioane suplimentare - Plăți în valută cu comisioane "OUR" (nu se percepe pentru plățile în valută în favoarea clienților Alpha Bank Grecia) ■ pt. sume ≤ 12.500 EUR sau echiv. ■ pt. sume > 12.500 EUR sau echiv. - Modificare, anulare de plăți - Comision reparații pentru plăți non-STP - Plată urgentă - Investigare | - - 15 lei - - 20 lei | 15 euro 45 euro 40 euro*** 10 euro comision standard x 25 % 40 euro*** |
| Direct debit | în lei | în valută |
| a) Debitare Directă intrabancară pentru plătitor | 1 leu/operațiune | - |
| b) Debitare Directă interbancară pentru plătitor | 2 lei*/operațiune | - |
| c) Modificare/denunțare contract | 4 lei/operațiune | - |
| d) Refuz la plată pentru plătitor | 2 lei*/operațiune | - |
| Ordine de plată programate | în lei | în valută |
| a) Ordin de plată programată intrabancar ■ euro ■ USD | 2 lei/operațiune - - | - 0,50 euro/operațiune 1,00 USD/operațiune |
| b) Ordin de plată programată interbancar | 4 lei*/operațiune | - |
| c) Modificare /revocare contract ■ euro ■ USD | 4 lei - - | - 1 euro 1,50 USD |
| Serviciul Online Banking | în lei | în valută |
| a) Administrare lunară, Serviciul Internet Banking, la nivel de client (din contul ales în "Cererea pentru Serviciul Online Banking - Persoane Fizice") | 4 lei | 1 unitate monetară în valuta contului |
| b) Administrare lunară, Serviciul Mobile Banking, la nivel de client (din contul ales în "Cererea pentru Serviciul de Online Banking – Persoane Fizice") | 3 lei | Echivalentul a 3 lei |
| Serviciul Alpha TXT | în lei | în valută |
| a) Administrare lunară (abonament)- include 25 SMS-uri | 5 lei | Echivalentul a 5 lei |
| b) Consum suplimentar - pentru ce depășește numărul de SMS-uri incluse în abonament (25 SMS-uri) | 0,5 lei/SMS transmis | Echivalentul a 0.5 lei/SMS transmis |
| Instrumente de debit (cecuri, bilete la ordin, cambii)⁴ | în lei | în valută |
| a) Remitere la încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci | 2,5 lei* | - |
| b) Încasare instrumente de debit emise de alți clienți ai Băncii | 0,5 lei | - |
| c) Încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci ■ pt. sume < 1.000 lei ■ pt. sume între 1.000 lei și 49.999,99 lei ■ pt. sume ≥ 50.000 lei | 1 leu 1,5 lei 2 lei | - - - |
| d) Decontare/plată instrumente de debit emise de Bancă ■ la ghișeele băncii ■ la ghișeele altor bănci | 0 7 lei | - - |
| e) Certificare instrumente de debit | 25 lei | - |
| f) Eliberare instrumente de debit (până la 25 file) | 5 lei | - |
| g) Cecuri comerciale, remitere pentru încasare | - | 1,5 % minim 5 euro, maxim 100 euro |
| h) Cec returnat neplătit | - | 30 euro |
| i) Avalizare cambii și bilete la ordin | 0,2 % minim 85 lei/trim. | 0,2 % minim 100 euro/trim. |
| j) Comision suplimentar ⁵ | 7 lei | - |

⁴Pentru instrumentele de debit refuzate la plată (tehnic sau din lipsă totală/parțială de disponibil) se percepe comisionul TransFonD.

⁵Se adaugă comisioanelor percepute operațiunilor indicate începând cu punctul a) până la e) pentru instrumente de debit compensate în baza convenției interbancare (instrumente vechi sau netrunchiabile).

*Se adaugă comisionul TransFonD sau comisionul BNR, după caz.

**Inclusiv TVA.

***Inclusiv speze SWIFT.

****Lista furnizorilor de utilități pentru care se aplică acest tip de comision poate fi consultată în unitățile Alpha Bank și în aplicația Online Banking.

| | | |
|---|---|---|
| Titluri de stat | indiferent de valută | |
| a) Deschidere cont | 0 | |
| b) Extras de cont ■ eliberare duplicat extras de cont | 0 10 lei | |
| c) Blocare/deblocare ■ în favoarea Băncii ■ în favoarea altor contrapartide | 150 lei + comision BNR 178 lei** + comision BNR | |
| Piața primară | | |
| a) Ofertele acceptate | 100 lei + comision BNR | |
| b) Plată dobândă/cupon aferentă titlurilor din portofoliu | 5 lei | |
| c) Răscumpărare totală/parțială | 5 lei | |
| d) Ofertele neacceptate | 70 lei + comision BNR | |
| Piața secundară | | |
| a) Transfer către alte contrapartide | 0,1-0,5 % minim 119 lei**(la valoarea nominală totală) + comision BNR | |
| b) Tranzacții între clienții Băncii | 0,5 % minim 100 lei (la valoarea nominală totală) + comision BNR | |
| c) Tranzacții cu alte contrapartide | 1 % minim 90 lei + comisioane BNR | |
| d) Tranzacții de vânzare/cumpărare efectuate cu Banca | comision BNR | |
| Alte operațiuni și servicii | indiferent de valută | |
| a) Păstrarea în custodie a unor titluri de valoare | 119 euro**/trim. | |
| b) Domicilierea la Bancă a efectelor de comerț | 0,1 % minim 25 euro/efect | |
| c) Confirmare sold la cerere ⁶ | 48 lei** | |
| d) Confirmare semnături autorizate la cerere | 6 lei** | |
| e) Interogare baze de date (CIP/CRB/BC) ■ 2 interogări pe lună ■ mai mult de 2 interogări pe lună ■ altele | 0 6 lei**/interogare 6 lei**/pagină | |
| f) Plata facturilor emise de companiile de telefonie partenerie | 0 | |
| g) Transferuri rapide ■ în calitate de beneficiar ■ în calitate de ordonator | 0 conform tarifelor sau convenite cu partenerii | |
| Alte comisioane | indiferent de valută | |
| a) Adăugare/anulare/modificare împrumut (inclusiv procura) | 5 lei | |
| b) Solicitare documente mai vechi de 3 luni | 5 lei/filă dar nu mai mult de 100 lei | |
| c) Eliberare adrese confirmare altele decât aferente creditelor și prestațiilor sociale ■ fără date financiare ■ cu date financiare | 91 lei** 178 lei** | |
| d) Instituire poprire | 30 lei | |
| e) Transferul contului curent între unitățile Băncii | 5 lei | |
| f) Emitere scrisoare de bonitate/viză ambasadă ■ fără date financiare ■ cu date financiare | 91 lei** 178 lei** | |
| g) Înlocuirea dispozitivului de securitate hardware în caz de pierdere, furt sau deteriorate | 45 lei | |
| h) În caz de nereturnare a dispozitivului de securitate hardware la momentul încetării contractului pentru Serviciul Online Banking | 45 lei | |
| Ordine de plată condiționate (documentare) | în lei | în valută |
| a) Emitere | 0,25 % minim 100 lei (se adaugă speza SWIFT) | 0,25 % minim 100 euro (se adaugă speza SWIFT) |
| b) Avizare (pentru OP documentare primite) | 0,10 % minim 85 lei (se adaugă speza SWIFT) | 0,10 % minim 25 euro (se adaugă speza SWIFT) |
| c) Modificare | 85 lei | 25 euro |
| Incasso | în lei | în valută |
| EXPORT (ordin de încasare/acceptare) - Remitere documente pentru încasare | - | 0,15 % minim 20 euro, maxim 200 euro sau echivalent |

⁶Se percepe pentru fiecare contract de credit pentru care se solicită confirmarea soldului. În cazul conturilor curente/depozitelor se percepe pentru fiecare solicitare.

**Inclusiv TVA.

Comisioane carduri debit persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută

| | ALPHACARD ENTER MORE VISA | ALPHACARD ENTER VISA |
|--|---|----------------------|
| Comisioane pentru emitere | lei /euro/ USD | lei |
| a) Taxă de emitere card principal | 5 euro | 0 |
| b) Taxă de emitere card suplimentar | 5 euro | 0 |
| c) Comision anual de administrare card principal | 10 euro | 0 |
| d) Comision anual de administrare card suplimentar | 0 | 0 |
| Deschidere cont | | |
| a) Suma minimă deschidere cont* | 15 euro | 0 |
| b) Suma minimă în cont - garanție | 0 | 0 |
| Comisioane / tranzacție | | |
| Tranzacții în România | | |
| a) Retrageri numerar la ATM-urile Alpha Bank | 0,2 % | |
| b) Retrageri numerar la ATM-urile altor bănci românești | 0,5 % + 2,5 lei | |
| c) Plăți la comercianți | 0 | |
| d) Retrageri numerar de la ghișeu Alpha Bank (RON/EUR/USD) | Conform Tarifului de Comisioane privind operațiunile desfășurate pe contul curent | |
| Tranzacții în străinătate | | |
| a) Retrageri numerar la ATM | 1 % (minim 4 euro) | |
| b) Plăți la comercianți | 0 | |
| c) Retrageri numerar la ghișeu | 3 % (minim 4 euro) | |
| d) Conversie valutară | 0 | |
| Limite zilnice de utilizare | | |
| a) Retrageri numerar în România | 4.000 lei | |
| b) Retrageri numerar în străinătate | 2.000 lei | |
| c) Plăți la comercianți | 6.000 lei | |
| d) Plăți pe Internet | 900 lei | |
| Alte comisioane | | |
| a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) | 2,5 euro | 5 lei |
| b) Pierdere/furt card (card + PIN) | 5 euro | 10 lei |
| c) Reînnoire card | 0 | 0 |
| d) Regenerare PIN | 2,5 euro | 5 lei |
| e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank | 1 leu/0,22 euro/0,28 USD | 1 leu |
| f) Interogare sold la ATM Alpha Bank | 0,5 lei/0,11 euro/0,14 USD | 0,5 lei |
| g) Refuz de plată nejustificat | 5 euro | 15 lei |
| h) Reactivare card** | 5 euro | 10 lei |
| i) Eliberare extras de cont lunar (la cerere, la ghișeu) | 0 | 0 |
| j) Duplicat sau copie pentru luna curentă/luni precedente | Conform Tarifului de Comisioane privind operațiunile desfășurate pe contul curent | |
| k) Eliberare mini extras de cont la ATM-urile Alpha Bank*** | 1 leu /0,22 euro/0,28 USD | 1 leu |
| Dobânzi | | |
| a) Dobândă acordată la disponibilități - lei, euro, USD | conform contract | |
| b) Dobânda descoperit de cont neautorizat (lei) | 19% | |
| c) Dobânda descoperit de cont neautorizat (USD/EUR) | 10 % | - |
| d) Dobânda descoperit de cont = Dobânda de referință ROBOR 3M + Marja băncii | conform contract | |
| Alte condiții | | |
| Suma minimă de plată | 100 % dobânzi și 100 % comisioane | |

*Reprezintă valoarea totală a taxei de emitere și a taxei de administrare card pentru primul an.

**Se va percepe doar în situația în care, anterior, solicitantul a detinut un card de debit de același tip cu cel solicitat.

***Conține ultimele 10 tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit și postate pe cont.

Comisioane carduri credit persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută

| | ALPHACARD VISA GOLD/ VISA GOLD GARANTAT | | ALPHACARD VISA CREDIT | ALPHA MASTERCARD CREDIT |
|---|--|---------------|---|-------------------------|
| | lei | euro | lei | lei |
| Comisioane pentru emitere | | | | |
| a) Taxă de emitere card principal* | 50 lei | 30 euro | 20 lei | 10 lei |
| b) Taxă de emitere card suplimentar* | 20 lei | 10 euro | 12,5 lei | 0 |
| c) Comision anual de administrare card principal** | 50 lei | 60 euro | 30 lei | 20 lei |
| d) Comision anual de administrare card suplimentar** | 50 lei | 25 euro | 10 lei | 10 lei |
| Comisioane / tranzacție | | | | |
| Tranzacții în România | | | | |
| a) Retrageri numerar la ATM-urile Alpha Bank | 2 % | | 1 % (minim 2 lei) | |
| b) Retrageri numerar la ATM-urile altor bănci românești | 2 % | | 1 % + 2,5 lei | |
| c) Plăți la comercianți | 0 | | 0 | |
| d) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (lei) | 0 | | | |
| e) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (euro) | - | 0 | - | |
| Tranzacții în străinătate | | | | |
| a) Retrageri numerar de la ATM | 2 % | | 1 % (minim 4 euro) | 1 % (minim 10 lei) |
| b) Plăți la comercianți | 0 | | 0 | |
| c) Retrageri numerar la ghișeu | 2 % | | 3 % (minim 4 euro) | |
| d) Conversie valutară | 0 | | 0 | |
| Alte condiții | | | | |
| a) Suma minimă de plată | 2 % principal + 100 % dobânzi + 100 % comisioane | | 2,5 % principal (minim 10 lei) + 100 % dobânzi + 100 % comisioane | |
| b) Data de scadență | 4 ale fiecărei luni | | 15 ale fiecărei luni | 19 ale fiecărei luni |
| c) Perioada de grație*** | maxim 50 zile | | maxim 55 zile | |
| Alte comisioane | | | | |
| a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) | 30 lei | 10 euro | 10 lei | 5 lei |
| b) Pierdere/furt card (card + PIN) | 60 lei | 20 euro | 20 lei | 10 lei |
| c) Reînnoire card | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d) Regenerare PIN | 30 lei | 10 euro | 10 lei | 5 lei |
| e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank | 1,5 lei | 0,30 euro | 1,5 lei | 1,5 lei |
| f) Interogare sold la ATM Alpha Bank | 1 lei | - | 1 lei | 1 lei |
| g) Refuz de plată nejustificate | 30 lei | 10 euro | 15 lei | 10 lei |
| h) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin poștă) ¹ | 1 lei | 0,25 euro | 1 lei | 1 lei |
| i) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin e-mail/la bancă) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| j) Duplicat sau copie pentru luna curentă | 3 lei/extras | 1 euro/extras | 3 lei/extras | 1,5 lei/extras |
| k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună) | 5 lei/extras | 2 euro/extras | 5 lei/extras | 3 lei/extras |
| l) Comision de depășire accidentală a liniei de credit | 5 % | | | |
| m) Comision de activare a opțiunii “Rate Oriunde în Lume”**** | 1,5 % - 3 rate; 3 % - 6 rate; 4,5 % - 9 rate; 6 % - 12 rate. | | | |

¹ Comisionul reprezintă contravaloarea taxelor poștale.

*Taxă de emitere va fi percepută în maxim 5 zile lucratoare de la data activării cardului.



** Se percepe prima dată la aniversarea unui an de la data emiterii cardului și ulterior la un interval de 12 luni.

*** Nu se plătește dobândă pentru plățile efectuate la comercianți, oriunde în lume, în cazul în care suma totală datorată evidențiată pe extrasul de cont este rambursată integral până la data scadență.

**** Se percepe la valoarea tranzacției, în momentul împărțirii acesteia în rate.

| | ALPHACARD VISA GOLD/ VISA GOLD GARANTAT | | ALPHACARD VISA CREDIT | ALPHA MASTERCARD CREDIT |
|---|---|------------|-----------------------|-------------------------|
| | lei | euro | lei | lei |
| Dobânzi | | | | |
| a) Dobânda linie de credit*****=Dobânda de referință*****+ Marja băncii | conform contract | | | |
| b) Dobânda penalizatoare ² | 3 % | | | |
| Limite zilnice de utilizare | | | | |
| a) Retrageri numerar în România | 8.000 lei | 2.200 euro | 4.000 lei | 4.000 lei |
| b) Retrageri numerar în străinătate | 4.000 lei | 1.100 euro | 2.000 lei | 2.000 lei |
| c) Plăți la comercianți | 12.000 lei | 3.300 euro | 6.000 lei | 6.000 lei |
| d) Plăți pe Internet | 1.800 lei | 500 euro | 900 lei | 900 lei |
| Servicii de urgență³ | | | | |
| a) Declaraire card pierdut/furat/distruș | 100 lei | 25 euro | - | - |
| b) Retrageri numerar | 265 lei | 75 euro | - | - |
| c) Înlocuire card | 500 lei | 130 euro | - | - |
| d) Informații | 0 | 0 | - | - |

Pentru protecția suplimentară a tranzacțiilor tale pe Internet îți oferim acces gratuit la serviciile: **“Verified by VISA”** valabil pentru cardurile emise sub sigla VISA și **“MasterCard SecureCode”**, valabil pentru cardurile emise sub sigla MasterCard.

De fiecare dată când vei dori să efectuezi o plată pe Internet (acolo unde sunt afișate siglele  și ) înainte de finalizarea tranzacției trebuie să introduci parola special definită pentru serviciul respectiv. Tot ce trebuie să faci este să activezi acest serviciu accesând www.alphabank.ro. Activarea este rapidă, ușoară și fără niciun cost! Mai multe detalii pe www.alphabank.ro la secțiunea “carduri”.

²Dobânda penalizatoare reprezintă o rată procentuală anuală care se aplică la suma minimă datorată și neplătită și se calculează prin raportarea numărului de zile efective de neplată la numărul de zile considerate într-un an (365). In vigoare din 30.09.2016.

³Comisioane aplicabile numai în situația în care se apelează Visa International Service Center (VISC).

***** Rata dobânzii este formată din Dobânda de Referință (Rata dobânzii de referință a BNR pentru conturile în RON, respectiv EURIBOR 6M pentru conturile în EUR) la care se adaugă Marja băncii.

*****Valoarea aplicabilă și evoluția ratei Dobânzii de Referință este disponibilă la adresa www.alphabank.ro sau în oricare din unitățile Băncii.

Mențiuni:

1. Comisioanele pentru tranzacțiile internaționale sunt afișate în EUR.
2. Comisioanele pentru tranzacțiile efectuate la ATM sunt afișate cumulat pe extrasul de cont lunar. Puteți solicita informații detaliate cu privire la modul de calcul al comisioanelor pentru tranzacțiile efectuate la ATM, de la orice unitate Alpha Bank.

Contact:

Telefon: (021) 319.93.50

e-mail:
alphacards@alphabank.ro